

# *Bezeroekin harremanak*

- Mota askotako harremanak izango ditugu web-gunetik eta pertsonala ere bai. Bezeroak problemaren bat badaukate kontaktuan telefonoz gurekin, buruzagiak, kontaktuan jarri daitezke horrela laguntza pertsonala edukiko dute edo nahi izatekotan gure posta elektronikora mezu bat bidaltzeko aukera izango dute eta gu ahalik eta azkarren erantzuten saiatuko gara. Telefono hori zabaldua egongo da jabetxea zabaldua egongo den orduetan.
- Bestalde, webgune bat izango dugu eta interneten gure lokalari buruzko informazioa izango dute, hau da, gure menuan interneten egongo dira eta jabetxeari buruzko berriak egongo dira. Gaur egun sare sozialak garrantzi handia dutenez eta gero eta pertsona gehiago erabiltzen dituztenez hainbat sare sozialetan kontuak zabalduko ditugu (instagram, twitter, facebook, etb,) batez ere gazteengandik hurbilago egoteko eta gurekin kontaktuan errazago egoteko eta deskontuak ikusi ahal izateko.
- Gainera, noizbehinka ekitaldiak antolatuko ditugu, gure bezeroak disfrutatzen, gure produktu berriak ezagutzeko eta ahalik eta pertsona berri gehiago erakartzeko.
- Azkenik, txartel bat izango dugu bezero guztien eskuratu ahal dutena, txartel horrekin bezeroak jabetxean jaten duten bakoitzean puntuak pilatuko dituzte eta kopuru batera ailegatzean deskontu bat izango dute.

