

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Lehenik eta behin, proiektu hau merkatu zabal batean sartzeko asmoa dugu, baina hasteko Bizkaian hasiera emango diogu gure proiektuari. Bizkaiko jendea proiektu berri honetara erakartzeko, hainbat baliabide ditugu:

- Webgunea: webgune bat sortuko dugu, bezeroek dituzten zalantza guztiak eta gure produktua erosteko ahalmena emanez. Webgunearen sortzapenak zerbitzu pertsonalizatuagoa emateko aukera emango digu.



Ditugun bezeroak gure produktuak erosten jarraitzeko eta bezero berriak erakartzeko hainbat metodo erabiliko ditugu.

Gure produktuan hainbat beherapen egitea erabaki dugu, data esanguratsuetan, gabonetan adibidez. Gainera, publizitatea jarriko dugu kanal desberdinetan, telebistan eta sare sozialetan. Gainera, eskumuturrean publizitatea jarriko dugu, adibidez marka baten bat gure eskumuturrean publizitatea jarri ahal dezake dirutruk.

