

## BEZEROEKIN HARREMANAK

Bezeroekin bi modutan erlazionatu gara, salmentari dagokionez, bezeroekin zeharkako harreman bat mantenduko dugu gure enpresak “online” salduko baitu. Hau alde batera utzita, banaketa zuzeneko harremana izango da, hau da, eroslearekin aurrez aurreko tratua izango du.

Bezeroak gu konfiantzazko enpresa bat bezala, ingurumenarekiko eta gizarteari laguntzeko kontzientzia duen enpresa bat bezala ezagutu beharko gintuzkete. Horrez gain, gu, propaganda edo ahoz ahozkoaren bidez ezagutuko gaituzte.

Gure iritziz, bezeroek gure enpresa honela ikusiko dute:

- Ingurumenarekiko kontzientzia duen enpresa,
- Pobrezia bizi direnei laguntzen dion,
- Birziklatzearen alde dagoen,
- Konfiantzazko enpresa
- Ondasuna azkar bidaltzen duten enpresa