

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes es muy importante ya que sin ellos no habría negocio.

Por una parte tenemos un tipo de servicio personal cara a cara en un local que será un bar-restaurante exótico y con chupitería de todo el mundo llamado "Exotic" donde tendremos una relación más directa y cercana con nuestros clientes.

Por otro lado tendremos un apgina web donde los clientes puedan hacer sus reservas, tengan conciencia de cómo son los tipos de menu, donde y qué horario tenemos...

Y por último las acciones que harán que nuestros clientes se fidelicen son:

- Los clientes que vengan 9 veces en el menú número 10 será gratis, se hará mediante tarjetas o cupones que se marcara cada vez que visite nuestro restaurante.
- Enviaremos e-mails con las novedades y ofertas...

