

## RELACION CON LOS CLIENTES

Estamos enfocados en las áreas industriales de las costas, las ciudades principales de España y los ríos mas importantes. Los principales clientes que captamos son de estas características y con el tiempo nos expandiremos optando a un grupo mayor.

La comunicación con los clientes es una parte muy importante y por eso hemos creado una diversidad notable de vías comunicativas para cubrir todas las situaciones. Trabajamos en una comunicación limpia y fácil de efectuar, que las ideas queden bien establecidas y el cliente se sienta a gusto.

Mantenemos la relación con nuestros clientes en todo momento brindando ayuda y mantenimiento necesario. Con un seguimiento a todos nuestros clientes conseguimos que se sientan queridos y con una estrategia de captación conseguimos estrechar lazos con ellos: Invitaciones, estudios personalizados...

Creamos una relación duradera enfocada en el futuro con una atención personalizada para cada cliente. Intentamos en cada momento que el cliente sea feliz mientras tenga nuestro servicio.

Para captar clientes vamos a proponerles nuestra idea junto a todas las ventajas que esta conlleva. El objetivo principal de nuestra idea es ayudar y mejorar el mundo en el que vivimos. Aparte de usar nuestro producto para una ayuda personal también estarán contribuyendo en una causa social algo que interesa a muchas personas. A cada uno de nuestros clientes les hablaremos de una forma personalizada hacia ellos, cada cliente es diferente y necesitan una atención cercana para un mejor trato.

