

## BEZEROAREKIKO HARREMANA:

Bezeroekin edukiko dugun harremana digitala eta pertsonala edo aurrez-aurrekoa izango da.

- Bezeroek produktua webgunearen bitartez erosi dezakete, bertan informazio guztia izango baitu. Bezeroak webgunera joanda aurikularren instrukzio guztiak aurkituko dute, nola funtzionatzen duten ikusiko dute, baita hauen prezioak ere. Gainera gure aurikularrak zer dendatan egongo diren azalduko dira. Behin aurikularrak edukita play stor-en eta apple stor-en aurikularren aplikazio ere egongo da, bezeroak aplikazioa deskargatu eta bertan guk eskeiniko ditugun hizkuntza guztiak agertuko dira, bakoitzak balio duen prezioarekin batera.

- Aurikularren funtzionamenduari buruz zalantza bat baldin badaukate, webguneetan aurikularrak zer dendatan saltzen diren ikusita, dendetara joan daitezke bertan galdetzeko, han saltzaileari edozer galdetu eta honek edozer zalantza argituko du.