

- **KANALAK**

- **Komunikazio-kanala**

Eskola eta udaletxetara gerturatuko ginateke informazioa eta gure proiektua aurkezteko power point batean.

Gure produktua deskribatzen duen **web orri** bat egingo genuke.

Bulegoan informazio **txostenak** izango genituzke, bezeroei informatzeko eta haur eskoletan banatzeko. Eta bertan jaso egingo genituzke e-mailak eta hauei erantzuna emango genieke.

Bulegoan bilerak eskaini ahal diegu bezeroei, informazioa emateko.

Eskoletan hitzaldiak ematea.

Erabili egingo dugu **instagram** ere, produktuen eta gure aktibitateen argazkiak igotzeko eta nahi duten pertsona guztiak ikusi ahal izateko.

- **Banaketa-kanalak**

Bulegotik koordinatuko genituzke gure funtzezko elkarteak.

Lehenik eta behin hitz egingo genuke Senovilla Acuarios Y Viveros SI elkartearekin, hau da behar dugun materiala eskuratzeko bidea. Ondoren, lorezaintza lanetan arituko da Viveros Eskalmendi SI elkarteak. Azkenik, guk material naturalekin sortutako haur jolastokiaren alal nagusiak(txirristak, eskailerak, sokak,...) eskolara eraman eta bertan montatuko ditugu.

- **Salmenta-kanalak**

Bulegora etorritz eta bilera eginez gure bulegoan.

Web orritik, gure produktuak eskura daitezke(txirristak, eskailerak, jostailuak, musika tresnak,...)

- Bezeroarekiko harreman-guneak dira kanalak, eta bost fasez osatuta daude:

- **Pertzepzioa.**

Joango gara eskoletatik, zuzendaritza taldeari aurkezten gure produktua, eta diputazioan aurkeztuko dugu ere. Hau izango da, lehenengo etapa eta gero gestionatuko dugu dena gure lokaletik.

- **Ebaluazioa.**

Enpresa aurrera joatean, ebaluatuko egingo dugu nola doan enpresa.

- **Erosketa.**

Guk egingo dugu produktuen eta serbitzuen erosketa.

- **Entrega**

Produktu eta serbitzuen gestionaketa ondo eginda lortuko, hauek gure erosleengana heltzea.

- **Salmenta ondorengoa**

Behin guztia montatuta, ez dugu erlazioa apurtuko eta eremua gestionatuko dugu eta zainduko dugu hau kalitate handiarekin egoteko.