

- **Bezeroekin harremanak:**

Asistentzia pertsonal dedikatua bezeroekin izango dugu, bezeroen eskaeretara moldatu gaitzke, hau da, diseinu aldetik. Haien esaten dutena entzun eta eskatzen dutena betetzen saiatu gaitzke, gure kaltetuak ateratzen ez bagara. Bestetik, bi erlazioa mota daukagu, gure bezero zuzenarekin daukagun harremana eta azkenengo bezeroarekin daukagun harremana. Gure bezero zuzena dira supermerkatu edo denda handian daudenak eta azkenekoa bezeroa da; pertsonak indibidualki produktuak erosten dutenak.

Bezeroak, konbentzitu, motibatu egin behar dira aholku onak eta motibaziozko gauzak esanez, gure produktua saltzeko.