

# Relaciones con los clientes

- Atención personalizada.
- Automatizado (email, buzones )
- Comentarios en la web (feedback)
- Personal, directa y por afinidad: cara a cara, telefónica...
- Primeras visitas y posterior fidelización (referencia para poder captar futuros pacientes)



Nuestra atención será personalizada con el cliente (paciente) , ya que nos vamos a adaptar a sus necesidades y sus preferencias. El trato es directo con el cliente.

También tendremos trato automatizado mediante emails, buzzoneos con folletos de nuestra clínica. Aparte de esto contaremos con una página web de la clínica, en donde nuestros clientes podrán dejar sus comentarios y nosotros les contestaremos para poder resolver sus dudas y sus quejas.

Protocolo de atención excelente al paciente teniendo en cuenta los momentos de la verdad en la relación de un paciente con una clínica dental. Queremos dispensar una extraordinaria atención al paciente que se traduce en una mayor satisfacción (medible en encuestas de satisfacción) y un mayor grado de fidelización.

Los recursos de tiempo y dinero se van a utilizar para cada tipo de paciente y cada tipo de tratamiento También se van a utilizar para mantener el contacto con ellos.