

## RECURSOS CLAVE

---

En CELGO existen varios tipos de relaciones que pueden darse al mismo tiempo entre nuestra empresa y nuestros clientes: asistencia personal, asistencia personal dedicada, autoservicio, servicios automatizados, comunidades y co-creación.

- **Recursos físicos:** la planta de reciclado CELGO, las oficinas centrales desde las cuales se coordina la actividad de la empresa y el terreno que ambas ocupan.
- **Recursos humanos:** director de marketing, operarios de la planta, manipuladores del reciclaje, administración, logística, conductores de camiones, administradores de aplicaciones de negocio, etc.
- **Recursos financieros:** dinero en efectivo, los créditos, los depósitos en entidades financieras, las divisas y las tendencias de acciones así como los bonos.
- **Recursos intelectuales:** la satisfacción de los empleados, la lealtad de los clientes, la imagen de la organización, marcas, nombres comerciales y patentes.