

# RELACIÓN CON EL CLIENTE

---

Es importante definir el tipo de relación que tendrá nuestra empresa con nuestros clientes y por ello CELGO apuesta por la transparencia. Nos daremos a conocer mediante publicidad y charlas en las cuales expondremos sin tapaduras nuestros objetivos, producción y cualquier dato que nuestro cliente desee conocer. Debido a la globalización tecnológica, es importante hacer uso de las redes sociales como método de marketing. De esta manera, mediante estos medios, realizaremos encuestas que nos puedan ayudar a mejorar nuestro servicio y pueden ayudarnos a darnos a conocer en una mayor escala. Además, CELGO contará con un servicio de atención al cliente y una asistencia personal dedicada en caso de cualquier inconveniente con los contenedores.