

## **ACTIVIDADES CLAVE**

La actividad principal de J'CAD Innovation, sería el diseño, montaje y mantenimiento.

Otra de nuestras actividades consistiría en el mantenimiento y gestión de nuestra página web y App.

Las actividades clave para que nuestro proyecto de trabajo funcione, estaría basada en tres procesos de organización básica:

En cuanto a producción no aplicaríamos una economía de escala, ya que somos una microempresa de nueva creación en busca de expansión.

En lo que concierne a la solución de problemas, tenemos una línea de atención al cliente en horario comercial, ofreciendo garantía gratuita de 2 años ampliable a 4, pagando un suplemento adicional.

En el caso de presentación de problemas, tenemos expertos que acudirán a él domicilio para solventar el problema, si el problema es muy grave garantizamos la sustitución del producto.

Para finalizar, nuestra Actividad de Plataforma o red, estaría basada en nuestra página Web enfocada a la venta del producto y servicio Postventa, mediante un apartado de contacto, que permita tener un feedback con el cliente y una aplicación que permita gestionar e interactuar con nuestro producto, y en concordancia con el hogar.

Está aplicación, denominada Switch App, se caracteriza por control, innovación en el concepto y la seguridad que aporta.

El funcionamiento de nuestra aplicación es multiplataforma (IOS y Android). Dicha App consistiría en un mapa de la casa conseguido mediante el escaneo de la misma, con el fin de reflejar en dicho mapa, todos nuestros dispositivos activos en el domicilio.

Desde este mapa, el usuario será capaz de controlar toda la actividad eléctrica de su vivienda como desee.