



## ACTIVIDADES CLAVE

Nuestras actividades clave son, en primer lugar:

I. La producción y diseño de las pulseras.

La producción de la pulsera, que se realizara en una fábrica externa a nuestra empresa y con unos costes ya definidos.

Los diseños de estas serán variados e irán acordes a algún tema de interés general a través de promociones especiales y diseños exclusivos que solo se podrán conseguir en unas fechas determinadas (Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, Vacaciones de verano, Carnaval, etc.)

En cuanto a la app esta será desarrollada por programadores cercanos a nuestra empresa.

El tema de esta irá acorde al diseño de la pulsera que poseas. (Pulsera con el diseño navidad 2020-tema navidad 2020.

II. En cuanto a la solución de problemas, contaremos con un número de atención al cliente visible en la página web, al igual que un chat para posibles problemas con nuestro producto, (es decir tanto para la app como para la pulsera), en el que se podrán poner en contacto directamente con personal de nuestra empresa, chateando para poder resolver tanto problemas técnicos como otros relacionados con nuestros productos y a la hora de la devolución del producto esta se realizará a través de otro número obtenido dentro de la página web dentro en la zona de devoluciones.

III. La creación de nuestra página web, junto con su debido mantenimiento.

La creación de promociones que se lleven a cabo dentro de esta, y en tiendas externas dentro de las que podremos vender nuestro producto.





A través de la tienda online se adquirirá tanto la pulsera y el acceso a la app tras su compra a través de la creación primero de una cuenta dentro de la página web.