



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa se va a caracterizar usando dos métodos de relaciones con los clientes empezando con un servicio automatizado en el que crearemos una página web (www.BorntoProvideShop.com). Desde donde podrán hacer pedidos desde todo el mundo y les llegará directamente a sus domicilios, sin necesidad de acudir a una de nuestras tiendas físicas para comprarlo. En la página web podrán encontrar un teléfono de atención al cliente y un correo electrónico.

Ofreceremos también un servicio personalizado de forma telefónica y cara a cara en el que resolveremos todas las dudas acerca de nuestra aplicación y de nuestros productos, este proceso se podrá realizar a través de vía telefónica o mediante correos electrónicos y para una mayor atención y una mayor personalización también podrán acudir a nuestra tienda para darles un trato más personal.

A través de estos servicios nuestros clientes nos podrán mandar sus quejas y sugerencias acerca de nuestra aplicación y de nuestros productos y así poder ir mejorando continuamente y satisfacer a nuestros clientes.

