

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes se va a basar en un trato personalizado a cada uno de los contratantes de nuestros servicios. Queremos que se sientan cómodos con nosotros ya que van a formar parte de nuestra familia empresarial durante un breve periodo de tiempo. A la hora de contratar el servicio y en el servicio de post-venta vamos a utilizar una asistencia personal dedicada.

Queremos un trato cordial, agradable y que se pueda basar en cierta confianza sin olvidar que se trata de una relación empresarial. Una vez que ya han contratado el servicio y están en nuestras instalaciones el trato será un poco diferente ya que será más individualizada ya que tendremos que convivir laboralmente con cada uno de los jóvenes que asistan a esta aventura.

Al querer fomentar este trato con nuestros clientes vamos a conseguir de manera indirecta poder afianzar relaciones y lograr cierta fidelidad, por ejemplo, esperamos conseguir que haya colegios que destinen alumnos a nuestra empresa todos los años de manera repetida, nosotros a cambio prestaremos nuestros servicios de la mejor manera posible.