

Relaciones con clientes

Los clientes se pueden poner en contacto con nosotros por correo electrónico o llamando a nuestro número de servicio técnico, además si vienen a la tienda física también podemos hablar con ellos para ayudarle en las dudas que tengan de la compra.

Si tenemos una buena relación con algún cliente que sea importante o habitual, nos esforzamos más para ver que es lo que mejor le puede venir y lo mejor que le podamos conseguir.

Podremos buscar si los clientes crean alguna comunidad por la que poder mejorar la relación con ellos.

Los clientes también nos podrán ayudar a mejorar valorando la página web, los productos, y recomendando a los demás usuarios.

Además cada mes haremos un review de algún producto que nosotros veamos que salga económico y barato para los clientes.