

Canales

Nosotros daremos a conocer la información sobre nuestros productos a los clientes a través de nuestra página web, también pueden llamar al servicio técnico para preguntar cualquier duda.

Ayudamos a los clientes a evaluar nuestra propuesta de valor a través de distintos canales como: redes sociales, puntuaciones en la página web y diferentes encuestas.

Los clientes pueden comprar por la página web y contratar nuestros servicios de montaje, a domicilio pero también pueden hacer encargos si vienen a la tienda física.

La entrega puede ser enviada de la tienda a la vivienda respectiva o también podemos ir nosotros con los productos pedidos y montarlo allí.

Si el producto con garantía, si se estropea o falla algo tendrá un servicio técnico totalmente gratuito y con reparaciones si no caduca el tiempo de garantía.