

KANALAK

Bezeroak gurekin harremanetan jartzeko, web orrialde bat sortu dugu, bertan telefono zenbakia eta emaila daude, horrela, bezeroek internet edo telefono bidez gurekin komunikatzeko aukera izango dute. Galdera edo arazoren bat izanez gero, telefonoz edo email bidez aurkituko genioke irtenbidea.

Komunikabide ugari erabiliko ditugu bezeroekin harremanetan jartzeko eta gure produktua ezagutzeko, internet, aldizkariak, telebista... Hauetan gure telefono zenbakia, emaila eta web orria adieraziko dugu. Bezeroek ze komunikabide erabiltzen duten gehien aztertu ondoren, gure proiektua bertan publikatuko dugu.

Gure web orrialdean bezeroek beren iritzia emateko aukera izango dute, beren iritzia kontuan harturik, proposamenak nahiz kexak kontuan hartuko ditugu aldaketak egiteko.