

## BEZEROAREKIN HARREMANAK

Gure enpresak hiru harreman mota edukiko ditu nagusiki:

Produktua bezeroei eman behar dieten **erakundeen hornitzaileak** izango gara, adibidez: Osakidetza-ren hornitzaileak izango ginateke hasiera batean.



**Bezeroei** produktuari buruzko **informazioa** ere **emango** diogu, hau da, beraien kasurako komenigarria den produktua ala hobeto egokituko litzaiekeen tratamendu psikologikoa (ohiturekin zerikusia duen) erabakitzen lagundu; produktuaren onarpena bultzatzeko eginiko probak azaldu; eduki ditzakeen efektu sekundarioetaz ohartarazi...

Horrez gain, **laguntza pertsonalizatua** eskainiko diegu: non eta noiz eskuratu dezaketen produktua, zer laguntza mota dauden hura ordaintzeko...



**Zeharkako harremana** dugu (**hornitzaileak garenean**), hau da, osakidetza-arentzat zuzeneko harremana dugu hornitzean, baino bezeroek erabiltzean zeharkakoa.

