



ACTIVIDADES CLAVE

En nuestra empresa MELAEZ, nos dedicamos a la producción de mesas interactivas para restaurantes, pero tenemos que tener en cuenta que hay actividades no externalizables y otras externalizables, ya que hay unas que realizamos dentro de nuestra propia empresa y otras fuera con ayuda externa.

En la actividad de producción, las actividades no externalizables serían la realización del diseño de nuestras mesas, ya que nosotros somos los encargados de hacerlo con todas las características que creamos que son necesarias; y también la venta y distribución de las mesas a nuestros compradores ya que contamos con una nave donde se encuentran todas las mesas, y un distribuidor fijo de la empresa que se encarga de repartir todos los pedidos que nos hacen nuestros clientes. En cuanto a las actividades externalizables, serían la fabricación de las mesas, en la cual contamos con la ayuda de una empresa de carpintería, al cual le enviamos nuestro diseño previamente y nos las fabrica a nuestro gusto; también contamos con los conocimientos de un informático, que nos ayuda e incorpora el software pensado para las tablets y los televisores que disponemos.

En cuanto a si surge algún problema, siempre lo resolveremos y pondremos una solución para que nuestra empresa funcione correctamente.

Por último, nuestra empresa MELAEZ consta de una página web "www.mesasmelaez.com". Gracias a esta, nuestros clientes pueden ponerse en contacto con nosotros ya que hay un apartado que sirve para hacernos preguntas o incluso pedidos y también podrán encontrar el número de teléfono de la empresa y la localización de esta; también podrán visualizar nuestros productos mediante las fotos que tenemos colgadas antes de que se acerquen a las instalaciones. Otro apartado de nuestra página web es la historia de MELAEZ, en la que contamos como surgió de la nada nuestra empresa, y para que vean nuestros clientes que MELAEZ es una empresa muy cercana a sus clientes, la cual quiere que estos estén satisfechos con nuestros servicios, pero a la vez que tengan en cuenta que somos muy profesionales en nuestro trabajo. Por último, un apartado nuevo que se ha añadido recientemente es en el que nuestros clientes pueden añadir algún detalle a las mesas que compren y hacerlas algo más personal, por ejemplo, si algún restaurante quiere bordar algo en las esquinas de sus mesas.