



RELACIONES CON LOS CLIEN- TES

El servicio que ofrece nuestra empresa llamada MELAEZ sobre mesas interactivas va dirigido al sector de la hostelería, serán los restaurantes innovadores los que decidan consumir este producto.

En relación con los clientes, MELAEZ ofrece diferentes asistencias:

Por un lado daremos una asistencia personal, basada en la interacción humana, en el caso de que los clientes se desplacen a nuestra nave, ellos se comunicarán con un comercial de nuestra empresa, para conocer nuestro producto y resolver cualquier duda a platear en el caso de que las hubiera, con el fin de compra.

Por otro lado, en el caso de que los clientes no puedan moverse, dispondrán de una asistencia automatizada, basada en una página web donde encontrarán toda la información a consultar además de una opción para poder solicitar una visita de un comercial y un servicio online en el que se pueden realizar pedidos y adquirir finalmente nuestro producto.

Aparte de la venta en tienda, realizaremos una tarea comercial a puerta fría mediante la cual nos repartiremos las zonas del territorio y así, intentaremos darnos a conocer en cada uno de los negocios que puedan estar interesados en nuestro producto con el fin de conseguir una venta más.

Con todo esto, lo que queremos conseguir son nuevos clientes, fidelizar a los clientes que ya han hecho uso de nuestro servicio y lograr más ingresos por cliente.

