



PROPUESTA DE VALOR

Nuestra empresa llamada MELAEZ, se dedica a la venta de mesas con un dispositivo electrónico incorporado. Este tipo de mesas serán utilizadas en los restaurantes de carácter innovador y exclusivo.

Con este producto queremos satisfacer las necesidades de nuestros clientes de una manera efectiva, sin esperas ni equivocaciones. El principal problema que queremos solventar es evitar las largas esperas en relación con la atención al cliente en la sala de los restaurantes.

Nuestra idea surgió a partir de analizar que hoy en día, en el momento que el cliente llega al restaurante, tiene que esperar a que sea dirigido a la mesa y una vez ahí, esperar nuevamente a que le entreguen la carta para elegir y ser atendido.

Con lo anteriormente mencionado, hemos ideado un **proyecto de mesas interactivas destinadas a los restaurantes**. En este caso, cuando los clientes acuden a los establecimientos que cuentan con la incorporación de nuestro servicio tecnológico, serán dirigidos directamente a sus mesas correspondientes.

Nuestro principal valor es el diseño de estas mesas, ya que en otros restaurantes está implantada la tecnología mediante el uso de tablets o de otros aparatos electrónicos por los camareros, lo que no evita las esperas a ser atendidos, mientras que nosotros nos hemos centrado en agilizar ese trabajo, ayudando tanto a clientes como a personal del restaurante.

En cuanto a la **competencia** que pueda surgir con otras empresas, en Melaez destacamos por la idea novedosa de que sean los clientes quienes tengan el control de lo que piden, evitando así que haya confusiones permitiendo de esta manera a los restaurantes agilizar el trabajo y que este salga de manera exitosa en su totalidad.

Nuestras mesas tendrán un precio de 450€, pudiendo llegar a un acuerdo con el restaurante permitiendo que a mayor cantidad de mesas que se adquieran, el precio pueda verse reducido.