

ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra empresa se especializa en juguetes para niños con diversidades de todo tipo y niños con un desarrollo integral óptimo. Estarán asesorados continuamente por un técnico de educación infantil y especializado en el desarrollo del menor. Los juguetes podrán ser **personalizados** en función de las **características** y **necesidades** específicas del niño, al que va destinado el producto.

Lo importante de “Diverjuegos”, es el amplio abanico de **alternativas** de **personalización** e **individualización** de los juguetes para cada usuario.

Nos damos a conocer mediante múltiples opciones (papel e internet).

Para abarcar todas las actividades clave de nuestra empresa, lo dividiremos en distintos sectores:

- **Producción:** nos dividiremos en grupos con el fin de diferenciar y dar soluciones a las distintas barreras que puedan surgir durante la vida de la empresa. Además, realizaremos diseños únicos con el fin de amoldar las exigencias de las familias a las características de nuestros productos en tanto sea posible.
- **Solución de problemas:** disponemos de un servicio de atención al cliente encargado de solucionar los problemas de los consumidores de manera individualizada. A parte, contamos con un departamento dentro de la empresa que tiene como fin atender los problemas que surjan dentro de la empresa, durante todo el período de tiempo.
- **Plataforma** o **red:** nuestro departamento de marketing realizará los anuncios por internet y mantendrá actualizada la página de productos nuevos para los clientes.