

RECURSOS CLAVE

En la empresa Diverjuegos, aparte de contar con una gran plataforma de organización, contamos con varios recursos a nuestra disposición que vamos a clasificar en cuatro grandes grupos:

- **Recursos físicos:** de manera física nos comunicaremos con los posibles clientes por medio de:
 - Catálogos de toda la variedad de productos que disponemos para los niños en todo su desarrollo integral
 - Contaremos con varios anuncios publicitarios en:
 - ABC
 - Mediante carteles
 - Tarjetas de visita
- **Recursos intelectuales:** Para darnos a conocer y poder ofrecer nuestros productos a todos los públicos que quieran o necesiten nuestros servicios, tenemos la opción de tres medios de comunicación informáticos, contamos con varias plataformas a nuestra disposición y al servicio de los clientes:
 - Cuenta en **Instagram:** en la cual mostraremos fotos y comentarios de nuestros clientes, a parte de información relevante para que nuestros clientes sepan elegir que producto necesitan.
 - Cuenta en **Facebook:** en esta página contaremos con varios links directos a nuestra página para que sea un método más efectivo y sencillo para el público que requiere de nuestros servicios.
 - Cuenta en **Twitter:** En esta red social, sabrán las últimas noticias sobre la empresa y los comentarios de los productos que vayan a solicitar.

En todas estas redes sociales tiene contacto directo con atención al clientes para cualquier comunicación sobre alguna comunica a Diverjuegos

- **Recursos humanos:** En nuestra empresa, ejercemos las funciones de distintos departamentos:
 - Marketing
 - Atención al cliente
 - Producción del producto
- **Recursos financieros:** contamos con:
 - Ahorros.
 - Ayudas de inversores.
 - Créditos bancarios para pequeñas empresas.
 - Ayudas del estado
 - Beneficios dados de los productos