

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nos inclinamos por compaginar un servicio automatizado a través de la aplicación / web, junto a un servicio personalizado de atención para resolver las dudas de los clientes. Los usuarios deberán descargarse la App en su móvil e insertar sus datos personales, del carnet de conducir y los bancarios para registrar su perfil. A través de esos datos, se comprueba que todos los permisos están en vigor. El cliente ya puede, a partir de ahí, consultar el mapa de las motos más cercanas. Una vez esté situado al lado de una de ellas podrá alquilarla a través del móvil, que hace la función de llave para desbloquear el asiento y poder coger el casco. Una vez el trayecto ha concluido y la moto esté estacionada, el cliente procederá a hacer el pago mediante el móvil.