
RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes nos parece uno de los apartados más importantes a tener en cuenta debido a que es algo crucial a la hora de llevar a cabo un proyecto con futuro.

Nuestra idea es mantener una relación personalizada y lo más individual posible, desde las actividades simples de gimnasio hasta las actividades grupales más complejas. Esto se debe por los motivos siguientes:

- **La correcta ejecución de la actividad física:** pretendemos que cada usuario ejecute las distintas actividades de la manera más óptima. Al ser cada anatomía distinta, lo correcto es centrarse en las actividades a nivel individuo.
- **Facilitar** a los monitores los **conocimientos necesarios** para tratar a los usuarios de la mejor manera posible.
- **Creación de autoevaluaciones personalizadas:** Fichas informativas online con la información necesaria de cada usuario y las distintas progresiones y mejoras que vaya realizando.

Con nuestra relación con los clientes pretendemos conseguir los siguientes objetivos para:

- ✓ **Conseguir nuevos clientes:** Ofertas a nuevos clientes valorando los grupos numerosos como familias, amistades, familiares, actividades escolares, etc. Los menores y personas de la tercera edad encontrarán precios más económicos.
- ✓ **Mantener a los clientes existentes:** Reducciones de precio rebajando los costes de las suscripciones un 15% al cliente cuando cumpla los 2 años con el gimnasio; reducción de costes a los grupos numerosos que reiteren sus actividades; entrenadores personales para los niños y personas de la tercera edad.
Trato personalizado y agradable, conservando en un buen estado los materiales renovándolos cada poco tiempo y manteniendo en buen estado las instalaciones.
- ✓ **Aumentar las ventas:** Ofertando promociones como tasas familiares, carnet joven o de la tercera edad siendo más económica la suscripción. Con una buena ubicación de los gimnasios en zonas transitadas. facilitando la información necesaria para una buena administración del gimnasio y teniendo un material de gimnasio innovador y ecológico.