

Relaciones con los clientes

En nuestro gimnasio trataremos de tener el mayor número de personas satisfechas con el funcionamiento de este. Para ello, trataremos de proporcionar **todo tipos de servicios**, contando con primeras marcas en suplementación deportiva, métodos de entrenamientos específicos para cada persona, controles de actividad de las personas con relojes de entrenamientos, púlsómetros, pulseras de actividad, materiales específicos para mejorar el rendimiento de nuestros usuarios.

Contaremos con **técnicos y entrenadores personales** que ayuden a lograr alcanzar los objetivos de nuestros usuarios, siempre siendo realistas y siempre siendo fieles a nuestros principios, con un trato cercano con nuestros clientes ya que la **atención** que se prestará en nuestro gimnasio será **personalizada e individualizada**.

Para saber si nuestros clientes están satisfechos con nuestro gimnasio y se le presta la atención necesaria, realizaremos un método a través de internet donde nos calificarán y nos dejarán su opinión. El objetivo será que más del 50% de comentarios sean positivos. De esta forma podremos estar en relación con nuestros clientes, saber lo que piensan, saber los problemas de nuestro gimnasio y disconformidades de nuestros clientes teniéndolas siempre en cuenta para poder mejorar y satisfacer las necesidades de los mismos e incluso poder contestarles a sus comentarios ya que lo que buscamos en nuestro gimnasio es **ofrecer la mayor calidad** posible a nuestros clientes y aportarle todo lo necesario para que estén conformes con nuestro gimnasios.