



RELACIONES

Al ser una empresa que se preocupa por la inclusión de todas y todos nuestra clientela las relaciones que vamos a establecer serán:

- **Relación automatizada:** mediante la creación y el uso de la aplicación web.
Con este tipo de relación pretendemos que nuestras clientas puedan acceder al servicio en el momento que lo deseen independientemente de la hora, el día o el lugar donde estén. Solo será necesario un dispositivo móvil y la conexión a internet. En ella quedarán detalladas las charlas que se ofrecen, así como información relevante.
Además de las distintas publicaciones temáticas ricas en información y con un interés de difusión de conocimiento.
- **Comunidades:** otra de las cosas que pretendemos conseguir mediante el servicio que vamos a prestar es que nuestras clientas y clientes establezcan relaciones de proximidad, o al menos, de identificación. Por este motivo, habrá un espacio de foro/chat en el que cada persona podrá compartir su experiencia o compartir su opinión.
- **Asistencia personal:** en horario laboral y siempre que la persona busque una atención personalizada facilitaremos un teléfono de contacto mediante el cual las clientas y los clientes podrán ponerse en contacto con el personal de la oficina central. También existirá una asistencia personal en el momento en el que se realicen las charlas y habrá un coloquio con una experta dispuesta a responder todo tipo de dudas.