

# **BEZEROAREKIKO HARREMANA**

Hasteko, gure produktua pertsonak ezagutzeko, flyersak banatuko ditugu hainbat hirietan. Horretaz gain, dentistei gure produktua erakutsiko diegu haien bezeroei gure produktua gomendatzeko.

Bezeroarekiko harreman estua edukitzen saiatuko gara, horretarako haiekin harreman pertsonala izaten saiatuko gara.

Hasiera internetez bakarrik salduko ditugu produktuak, horretarako, webgune bat sortuko dugu. Webgunean, produktuaren argazkiak eta erabilpenak jarriko ditugu, eta hasieran gure argazki bat jarriko dugu webgune fidagarriagoa iruditu dezan.

Bezeroren batek produktuari buruz arazoren bat badu, badaezpada, telefono zenbaki bat eta mezuak bidaltzeko email bat jarriko ditugu. Telefonoa automatikoa izango da, eta bezeroek dituzten zalantzak argituko ditu.

Gure produktuak arrakasta izaten badu, supermerkatuan saltzen hasiko gara.

