



CORAZONISTAS

VITORIA - GASTEIZ

KRISTAU ESKOLA

ACTIVIDADES CLAVE

Se podrá acceder a nuestros servicios a través de alguna de estas modalidades:

- Accediendo a nuestra página web y enviando una solicitud online.
- Mediante teléfono.
- Mediante servicios de terceros, ya sea por recomendaciones de otras empresas que tengan acceso a nuestros servicios o por recomendación de la administración local correspondiente en materia de protección del medio ambiente y especies protegidas.

Una vez contratado nuestro producto iniciaremos el proceso y uno de nosotros se encargará de los trámites y gestiones pertinentes en la zona de acción.

Allí se ejecutará la solución al problema mediante el método que nosotros empleamos.

Por último se dará un plazo de un mes, que es el cual nosotros garantizamos que no habrá nidos en la zona de acción y luego mediante teléfono o email se nos irá informando de lo que ocurre con dos objetivos: el primero, para mejorar el servicio del cliente que ha contratado nuestro servicio. El segundo, para mejorar nosotros de cara a otros proyectos y servicios futuros.

Uno de nuestros principales objetivos es darnos a conocer mediante las experiencias positivas de los clientes y para ello estar en constante contacto será beneficioso para ambos. Creemos que el “boca a boca” puede ser fundamental en nuestro negocio.

Nos destacaremos por el trato cercano y familiar que ofreceremos, ya que entendemos y compartimos nuestra preocupación con los apicultores que, día a día, se ven afectados por las especies invasoras. En este caso la avispa asiática.

Cabe destacar que estaremos en constante desarrollo con la intención de no quedarnos obsoletos. Por ejemplo, un proyecto que tenemos en mente sería el de

crear una app mediante la cual podría llevar un seguimiento del dron mediante el uso de geocalizadores.

Un cliente feliz, tu mejor publicidad.

