



CORAZONISTAS

VITORIA - GASTEIZ

KRISTAU ESKOLA

Relaciones con los clientes

Nuestra empresa tendrá un trato directo con el cliente. Somos conscientes de que al tratarse de instituciones públicas, mayoritariamente, será algo más complicado. Pero también hay que recordar que no solo trataremos con la administración pública, sino que también con grandes apicultores y gente interesada en la naturaleza, así que en estos casos será más personal y con un trato directo, cara a cara. Por ello tenemos que tener dos formas de tratar con nuestros clientes. En el primer caso, con las entidades públicas y un segundo caso, con clientes privados.

- ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Aquí un compañero nuestro irá llamando uno a uno a cada gobierno local, provincial, autonómico e incluso, estatal para que se nos conozca. Además de eso, nos presentaremos a todos los concursos públicos que tengan que ver con esta materia para tratar de ganarlos. De esta forma iremos creciendo.

Pero no solo eso, también tendremos una página web a disposición de cualquier interesado. Y crearemos un número de teléfono fijo únicamente para atender las llamadas de la administración pública.

También, como tendremos relación gente especializada en exterminar los nidos, nuestra relación con los posibles clientes será muy fluida y tendremos la opción de ofrecerles una asistencia más personal.

- CLIENTES PRIVADOS

Crearemos una página web para que todo aquel que esté interesado pueda contactar con nosotros. Además, de la misma forma que con las administraciones públicas, crearemos un número de teléfono fijo únicamente para tratar con los clientes. Del mismo modo que en el anterior, nuestra relación no acaba cuando hemos acabado el servicio, puesto que pueden llamarnos para futuras consultas e incluso para, pasado cierto tiempo, inspeccionar otra vez el terreno por si hubiera más nidos.

En definitiva, nuestra relación será un mix de muchas de ellas. Una asistencia personal al tener que ir un equipo a exterminar el nido, una asistencia personal dedicada con el número de teléfono y un autoservicio gracias a la página web.

