



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Este tipo de aplicación no necesita una relación personal con los usuarios o con los clientes. Por tanto tendremos una relación **automatizada**, y en la cual podemos destacar diversos puntos:

Autoservicio: La aplicación en si les proporcionara a nuestros usuarios todos los medios necesarios para que haga todo el proceso por ellos mismos.

Servicio automatizados: La aplicación por ella sola reconocerá los perfiles de la gente, junto a sus gustos y necesidades, y les pondra en contacto con personas que les puedan ofrecer lo que ellos buscan.

Comunidades: Se pondrá en disposición una sección de chat para los usuarios, en la cual podrán comunicarse y y ponerse de acuerdo para compartir y aprender entre ellos.

Co-creación: Se contara con una sección de comentarios en el que cada uno podrá aportar sus opiniones respecto a la mejora de la aplicación.