

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Non eta nola salduko dugun azaldu aurretik argi geratu behar da nola ailegatuko gara bezeroetara.

Lehenik eta behin gure produktua aurkeztu behar dugu publizitatearekin. Publizitatean produktua aurkezteaz gain, produktua non eta nola eskuratu ahal dute ere jakinaraziko diegu jendeari.

Gure produktua eskuratzeko bi era egongo dira, alde batetik denda fisikoa izango dugu eta bestetik web orrialdea.

A) **Denda fisikoa:** Dendan produktu fisikoa eukiko dugu ondo ikusteko eta langileen laguntza izango dugu. Dendan harreman zuzena dago bezero eta langileen artean eta ordaintzeko era, txartelarekin edo eskudiruarekin izan ahal da.



B) **Web orrialdea:** Produktu fisikoa eta langileen laguntza ez dago, baina askoz erosoagoa da produktua etxetik erostea. Web orrialdan bakarrik kontu korrontearekin ordaindu ahal da.

