

## 7. RECURSOS CLAVE

Necesitamos una web diseñada especialmente para nuestro negocio que le permita al usuario tener una cuenta personal y que permita hacer pedidos por medio de ella.

Así mismo necesitamos un equipo encargado del posicionamiento de la web y subir contenido al blog.

Es importante contar con un equipo de atención al cliente, quiénes son los que harán seguimiento a nuestros clientes y estarán atentos para responder correos, llamadas, etc.

Conocimiento profundo de los productos que vamos a vender, o al menos trabajadores con esos conocimientos.

Un equipo especializado en los servicios mencionados en el paso anterior, por ejemplo la dermocosmética

Un software para gestionar y controlar todo nuestro negocio.