

Bloque VIII

Nuestra mayor prioridad sería que la producción fuese perfecta o lo más cercano a este término, que ninguno de nuestros robots tuviese ningún defecto, aunque todos serían probados antes de ser enviados a algún domicilio estando seguros de que no tienen defectos de fábrica.

En segundo lugar, estaría la solución de problemas, ya que en nuestra web, nuestros clientes tendrán un apartado donde podrán ponerse en contacto con nosotros tanto para plantearnos dudas como problemas que están teniendo con el producto. En el caso que sea un problema intentaremos mandar a alguien lo antes posible que examine el robot y lo intente arreglar si es un problema de fábrica sería totalmente gratuito, por el contrario si a sido por un mal uso se le informaría al cliente previamente de la cantidad que le costaría arreglarlo.

Por último, tendríamos que tener cuidado si nuestro producto triunfa que no se nos colapse nuestra web para que nuestros compradores no les produzca una sensación de desconfianza y enfado hacia nuestra empresa.