

STARTINNOVA: BEZEROEKIKO HARREMANAK

Edukiko dugun harremana bezeroekin pertsonal dedikatua izan ahal da haiek nahi badute, hau da, beraiekin tratatuko dugu pertsonalki. Ez badute nahi, beti bidali ahal digute haien galdera gure helbide elektronikora.

Gure web-gunearen bitartez edozein galdera erantzungo ditugu “galderak eta laguntza” atalean. Honekin batera zerbitzu automatizatua ere badaukagu, honek baita “galderak eta laguntza” atalean aurki dezakete eta galdera orokor batzuk erantzunda daude, adibide batzuk hauek izan ahal dira: nortzuk gara, non gaude kokatuta, zer egin nahi dugu, zertan gastatzen dugu dirua, nola sortu genuen gure enpresa, nola bururatu zitzaigun tximistetatik energia ateratzea... eta abar.

Honen azpialdean, “bezeroen ideiak” atala egongo da, haiek guri bidaltzeko haien proposamen ezberdinak. Egunero sartuko gara atal honetara begiratzeko heiek idatzitako guztia.

Ere bai egongo da bezeroak guri donazioak egiteko atal bat: “inbertsioak proiektatu”, horrela proiektua aurrera eramateko errazago izango lirarteke, haien laguntzarekin.

Behin bezeroaren aurrean egonda, edozein galdera egin ahal digute, eta erantzuten saiatuko gara. Edozein galdera bota egin ahal dute, web-gunean agertzen diren bezalakoak edo pertsonalagoak, uste dugu ez dela ipini behar mugarik galdera bat egiteko.