

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En el momento que los clientes accedan al local, recibirán una atención personalizada por nuestra parte. Acogemos a los niños/as y les guiamos en todo momento durante las diferentes actividades.

A través del teléfono o la web de la empresa, los clientes, podrán solventar las dudas que puedan surgirles.

Una vez acabada la actividad los clientes podrán dejar sus opiniones, tanto en nuestra página web como en las diferentes redes sociales como por ejemplo, Facebook, Instagram y Twitter. De esta manera nos ayudarán a dar a conocer nuestros servicios poniendo una reseña sobre ellos.

Basándonos en dichas opiniones también podremos mejorar nuestro servicio y las relaciones con los clientes.

Otro punto en la relación con los clientes será el envío vía email, por “Whatsapp” o mediante las redes sociales, siempre y cuando tengamos el consentimiento por escrito de los padres y madres, de las fotografías realizadas en las actividades.

