

Kanalak

Hasteko, enpresak, bezeroei produktua helarazteko eta hauek gure onuradunei beharrak asetzeko, enpresa bat kontratatu beharko da, kutzak fabrikatik farmazietara eramateko. Enpresa honek, produktuak leku batetik bestera eramateko garraio ahalmenak izan beharko ditu, makinak farmazietara heltzeko.

Beste aldetik, gure bezero eta funtsezko elkarrekin harremantzeko guk diseinatutako webgune bat erabiliko da. Bertan egongo da erabilko dugun komunikazio sistema, farmaziek gertaeren txostena betetzeko eta zerbitzuaren feedback-a adierazteko. Horrez gain, Osakidetzarekin dugun elkartea dela eta bere webgunetik heldu ahal izango da gure webgunera hiperesteka bidez.



Gure webgunea sinplea, intuitiboa eta aukera anitzak izango ditu. Hau dela eta, gure makinaren funtzionamendu egokia izateko behar beste azalpen espezializatu egongo dira.