

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES.

- Nuestra relación con los clientes va a ser mediante la página web donde podrán comprar los productos y habrá un apartado de atención al cliente para resolver sus problemas. También en la tienda física estaremos a cualquier disposición de los clientes.



- Los tipos de servicios que vamos a tener con los clientes van a ser:
 - Asistencia personal: donde nosotros mismo en las tiendas físicas estaremos cara a cara para resolver cualquier duda del cliente.



- Asistencia personal dedicada: habrá personal con formación sobre cualquier tema relacionado con los patines, tanto en tienda física como en la web.

○ Sistema automatizado: cuando el cliente quiera comprar por la página web el sistema automatizado estará dividido en tres fases; la primera los datos personales (nombre, correo electrónico y domicilio o tienda física), la segunda fase el pago se hará por transferencia bancaria o contrareembolso y la última fase la efectucción del pedido, llegará un correo donde te irán informando del estado del pedido.



- Comunidades: Habrá comunidades tanto en el la pagina web como en nuestra cuenta de instagram. Ahí los clientes podrán dar sus opiniones y sus recorridos.