

## 6.RELACIONES CON LOS CLIENTES

Utilizamos un modo de autoservicio para que el cliente no tenga ningún tipo de compromiso. Contamos con redes de asistencia personal para que el producto pueda ser utilizado para sacar una primera impresión y finalmente decidir si comprarlo. También ofrecemos un servicio automatizado a través de la web online para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física.

### PROCESO DE AUTOMATIZADO:

- 1) Compra del producto.
- 2) Envío y procedimiento de prueba del producto.
- 3) Decisión.
- 4) En caso de no agradarte el producto, damos la opción de devolución.
- 5) Pago y finalizar la compra.

Nuestras comunidades cuentan con una red online en la que nos centramos en la compra, venta y prueba de productos. Utilizamos el Instagram para tener nuestros seguidores, los cuales pueden recomendar a los que nunca hayan usado nuestra tienda. Es en instagram donde puedes informarte y ver las nuevas ofertas actualizadas.