



Bezeroekin harremana

Gure bezeroekin harremanean jartzeko komunikabide erosoena gure web orria izango da : mozaetatxomin.es

Bertan gure tableta nola erabiltzen den eta bere ezaugarriak agertuko dira besteak beste.

Gure bezero helburuak, TMtaben erabilpenarekin zalantzak baditu gurekin harremanean jartzeko 2 modu izango ditu eskura:

- ★ Gure lokaletik gertu bizi diren bezeroak edo gure lokalera gerturatu ahal direnak gure lokalera joan ahalko dira.
- ★ Lokala urrun gelditzen zaien bezeroei, gure web orrian kontaktu zerbitzu bat aurkituko dute.

Gure lokala erabiliko dugu pixkanaka TMtab-ren funtzionamendua hobetzen joateko, hau da, errezeta berriak gehitzen, produktuen eskainza berriak jartzen eta bukatu diren eskaintzak kentzen. Gure bezeroek web orriaren bitartez bidaltzen dizkiguten zalantzak bertatik argituko ditugu mezu baten bitartez.

Arazo bat izatekotan, 10:00tik 13:00ra eta 16:00tik 21:00etara zerbitzu online bat egongo da non gure langile batek, edozein zalantza argitu ahal izango du.

Gure bezeroek, TMtab erosten dutenean posta elektronikoz jasoko dute gure tabletaren programa aktualizatu egin behar dutenean, errezeta berriak sartu ditugulako edo beste hainbat aktualizazio egiteko