

Bezeroarekiko Harremanak



Bezeroek gurekin kontaktuan egoteko, web gunean enpresaren korreoa eta telefono zenbakia eskuragarri izango dute. Produktuak akatsen bat baldin badu gurekin kontaktuan jarri beharko dira eta akatsa fabrikakoa baldin bada guk beste produktu berri bat bidali egingo diogu.

Web orrian bezeroak dituen kezkak argitzeko atal bat agertuko da “Laguntza” deitutakoa eta atal horretan hainbat azpi atal egongo dira, adibidez, bezeroak produktuaren jarraipena egin ahal izango du, produktua bueltatzeko epea bistan izateko eta arazorik baldin badu produktua, arazoa espezifikatu ahal izango du.

Produktua iristen diren gauza guztiekin bueltatu egin beharko da, hala ere, azalduta egongo da garbi edukitzeko zer pausoak jarraitu behar dituen jakiteko. Berriz, erosketa denda fisiko batean egiten bada, produktua erositako lekura bueltatu beharko da.

Web gunea egunero izango da eguneratua, informazio berriak zintzilikatu egingo dira. Korreoa sartzen badute, bezeroei jakinarazi egingo zaie egiten diren ekintza edo berri guztietaz mezu baten bitartez, adibidez, produktuan beherapenak badaude.

Flexiphonek sare sozialetan kontua izango du eta jendeak jarraitu izan ahal izango du.