

CANALES

Canales de comunicación con los clientes:

Para iniciar y presentar nuestro proyecto, haremos anteriormente una página web explicando el uso para facilitar su funcionamiento. Se pondrá un video tutorial sencillo sobre el uso de la aplicación (Esta será la página web: www.cimbakids.com). Una vez completada dicha tarea, iremos a los colegios para presentar la aplicación con ayuda de la página web; Primero se presentará a la dirección, y una vez que contraten la aplicación, será presentada mediante una charla a las familias, dando todas las ayudas para que entiendan cómo funciona la app, en qué se basa, sus ventajas... También nos daremos a conocer a través de las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter...), exponiendo toda la información, explicaciones, ventajas, videos, encuestas... Y por último lo anunciaremos mediante anuncios tanto en la radio como en la televisión, o periódicos. (Radio Vitoria, Gaztea Irratia, Eitb, Gara, El Correo...).

Toda la información será clara y sencilla. También dejaremos un número de contacto y un correo electrónico para poder resolver todas las dudas y tener una buena comunicación entre centro-app/app-centro y familias-app/app-familias.

