

Relaciones con el cliente

Las relaciones que mantendremos con nuestros clientes serán relaciones personales. Estas para nosotros serán verdaderamente importantes, ya que mantendremos una relación directa tanto con los niños/niñas, como con los padres/madres de estos.

En cuanto a los padres/madres, nos encargaremos de dar información, ayudar en lo que sea necesario y aclarar cualquier duda que puedan tener. Para ello tendremos momentos como; la entrada o salida de los niños/niñas al colegio, las reuniones, el tablón de anuncios o las agendas personales de cada niño.

En cambio, la relación con los niños/niñas, será más personal, ya que nos encargaremos de darles una educación y les ayudaremos en su desarrollo para el futuro. Para ello contaremos con clases y aulas especializadas para conseguir que ese desarrollo sea lo mejor posible.

Por otro lado, tendremos otro tipo de relación con las familias, que será la que corresponde a internet. El colegio tendrá su propia página web y en ella, se colgaran; fotos, videos, canciones, actividades.. que realicen los niños/niñas. Así, los padres/madres podrán tener una información más detallada de lo que hacen sus hijos/hijas y podrán aprovechar para verles realizando diferentes actividades.

