

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIÓN

**¿Cómo vamos a hacer para que nuestro producto/servicio
llegue a nuestros clientes?**

En nuestra empresa utilizaremos ambos canales, **propios** y **asociados** ya que tendremos nuestra tienda física y también venderemos el producto de forma online a través de *amazon*.

Nuestra manera de hacer llegar el producto al consumidor será de manera directa. Así tendremos contacto con el cliente y podremos resolver cualquier duda que tenga del producto en el momento.

Nuestra tienda física estará ubicada en la calle San Marcial. Es una calle muy visitada donde hay gente por alrededor constantemente. Por ello hemos elegido ubicar nuestra tienda en esa misma calle, para que la gente pueda fijarse en ella y que les llame la atención; aunque aún así estará algunos de nuestros trabajadores por las calles promocionando e informando sobre nuestro producto.

Pero aún vendiendo nuestro producto de forma online, también ofreceremos un buen servicio a la hora de resolver cualquier problema, estaremos muy atentos.

A la hora de que nuestro producto sea solicitado de forma online, nos encargaremos de que quien entregue el producto esté relacionado con nosotros, con nuestra empresa, para poder resolver cualquier duda o problema, y así transmitir confianza al consumidor.

Nuestra forma de enseñar y explicar nuestro producto será sencillo pero lo necesario para entender perfectamente todo sobre ello. Les explicaremos nuestras diferencias con otras empresas y todos los beneficios que obtendrá al adquirir nuestro producto.