

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Uno de los objetivos principales de nuestra empresa es poder tener una buena relación con el cliente para que se sienta satisfecho y no se arrepienta de haber contado con nosotros. Para ello intentaremos;

- **Conocer mejor a nuestro cliente:** Mantener una buena relación con el cliente nos puede ayudar a conocer y entender a nuestro gran tesoro, el "cliente".

-**La satisfacción del cliente:** en todo negocio no existe un único tipo de cliente, ya que sus necesidades no son las mismas. El conocimiento del mismo, nos permitirá dar un servicio adecuado y personalizado para cada grupo de clientes que tengamos.

-**Crear una relación a largo plazo:** Las relaciones duraderas sólo se consiguen si existe una buena comunicación entre ambas partes, intentando así que el cliente se sienta lo más cómodo posible en nuestro entorno.

También queremos mantener una buena relación con el cliente vía online (ya que nuestro producto se va a vender por distintas vías online) por eso intentaremos estar siempre a disposición de nuestro cliente y poder ayudarle en medida de lo posible.

Y para poder integrar al cliente en vuestro modelo de negocio crearemos acciones para que nuestra pequeña empresa

vaya creciendo poco a poco y mejorando cada día más nuestra relación con los clientes.