



6. Bezeroarekiko harremana

Gazteekin zuzeneko harremana: bigarren hezkuntzako zentroetan hitzaldiak antolatuko ditugu gure produktuak ingurumenean ekarriko duen onurari buruz hitz egiteko. Horrela, gazteen artean gure produktuaren erabilera bultzatuko dugu, eta hauek direnez zentro komertzialetan denbora gehien igarotzen dutenak kontsumoaren igoera lortuko dugu.

Kartelen edo foiletoren bidez jakinaraziko diegu gure zerbitzuaren nondik norakoa: Zarautzeko biztanleei karta bat bidali, zaharregana iristeko. Horrela bezero bakoitzak jakin ahal izango du zein makina duen gertuen bere etxetik.

Hornitzaileekin eta udalekin bilerak antolatuko ditugu zuzeneko harremanak sustatzeko. Bertan gure produktuaren eguneroko hobekuntzak aipatuko ditugu eta modu honetan udalek diru laguntza gehiago emango dizkigute gure hobekuntzak ikusita.

Makinak erabiltzen dituzten bezeroentzat fitxa batzuk edukiko ditugu hobetu beharreko gauzak guri jakinarazteko, horrela bezeroen beharretara atxikitzeke aukera izango dugu.