

Kanalak

H-ME proiektuan gure balorezko proposamena bezeroei helarazteko, interneteko web orri bat sortuko dugu. Baita android eta ios en aplikazioa sortuko dugu eta honen bidez bezeroak janaria eskatu eta baita eskaini ere egingo dute.

Web orria diseinu praktikoa eta oso eraginkorra izango du. Hau da, klik batekin “Help Me” edo “Help someone” sakatuz janaria eskuratu edo eskainiko dute. Aplikazioa mugikor, ordenagailu edo tablet-aren kokapen geografikoa hartuko du eta gure langileak motorrez emailaren kokapenera abiatuko dira. Janari horri kalitatezko froga bat egingo diogu eta kalitate froga gainditzen badu, eskalearen kokapenera abiatuko da. Berriz, ikastetxe batetik deitzen badute kamioi bat erabiliko dugu. Kalitate froga eta gero, janari hori kargatu eta gure biltegian gordeko dugu eta iraungipen dataren arabera sailkatuko ditugu hozkailu handietan. Geroago, janari hau iraungipen data txikiagotik handienaren arabera banatuko dugu eskaileen artean eta iraungitzeko epea amaitzeko larrialdia badago, pobreen jantoki sozialen artean banatuko dugu.

- **Komunikazio kanala:**

Gure komunikazio-kanala beraz, zuzena izango da, hau da aplikazioa eta web orrialdea erabiliz eta baita gobernuaren bidezko publizitatea, bezeroak eskaintza ezagutuko dute eta pertzepzio harreman-gunea beteko dugu. Horretarako proiektu hau gobernuaren auzitegi batean aurkeztu behar dugu epaileei epaileei proiektu hau aurkeztuz. Gobernuarekin akordio bat egingo genuke gure proiektua finantzia zezaten. Aplikazioa guk geuk diseinatuko genuke eta informatikari bat kontratatuko genuke garatu zezan. Gure bezeroak gobernuak finantzatutako publizitatearen bidez, proiektuaren ebaluazioa egingo lukete eta erosketa-saila beteko genuke ere.

- **Banaketa kanala:**

Banaketa-saila H-ME proiektuaren atalik garrantzitsuenetarikoa da. Izan ere, janariaren garraioa arina izan behar da bezeroak janaria arin jaso dezaten. Horretarako bi azpisail egingo ditugu: garraioa eta entrega.

1. **Garraioa:** Garraioa motorrak eta kamioiak osatuko dute. Gehiengoak motorrak izango dira arinagoak direlako hiritik mugitzeko eta hauen kostua txikiagoa da. Gure enpresa bizkaitatik mugituko da beraz, bilbon egongo da instalazio nagusia. Beste postu batzuk eukiko ditugu bizkaitatik zehar. Postu bakoitzeko 5 motor edukiko ditugu. Postu bakoitzeko kamioi bat. Motorrak aplikazioen eskaeretatik arduratuko dira. Kamioiak berriz, eskola publikoetatik edo beste lekuetako janaria hartu eta postuetara eramango dute hozkailuetan sartzeko.
2. **Entrega:** Bi motatako entrega izango dugu: motorrenak eta pastuenak. Motorrak janaria jaso eta eskaleei entregatuko die dohainik. Janaria jasotzen duenean janaria jangarria den baloratuko du. Kamioiak janaria jasotzerakoan balorazio arin bat egingo du eta postura eramaterakoan nutrizionista batek aztertuko du. Geroago bertara jendea joango da janaria hartzera dohainik.

- Salmenta kanala: Janaria dohakoia izango da eta hori da H-ME proiektuaren berezitasuna.