

Relaciones con los clientes

Pondremos a disposición de los clientes un servicio de atención al público. A través de la página web y de la aplicación se podrá ver un teléfono de contacto y una dirección de correo electrónico, para que los clientes puedan presentar sus reclamaciones y dudas fácilmente. Por medio de la página web también dispondremos de un chat en vivo mediante el cual aportamos el mismo servicio, esta forma es algo más directa y más rápida.

Nuestra intención es atender a las consultas y a los problemas que los clientes puedan tener, con rapidez y dando solución a las cuestiones que nos planteen, así daremos un servicio de calidad y confianza.

A la hora de enviar los productos daremos la opción a los clientes para elegir la forma de envío que desee, de entre las que tenemos, ya sea un método express de veinticuatro horas o uno más convencional por correo ordinario.

En caso de tener problemas con el envío pondremos a disposición del cliente un apartado tanto en la página Web como en la aplicación con la que podrán comprobar el estado de su envío. También facilitaremos un número de envío y como bien mencionamos antes un teléfono de atención al público con el cual una persona puede comprobar el estado de su envío de forma personal y directa.

De igual forma si la aplicación, por el motivo que sea, falla siempre dejaremos la opción de gestionarlo desde la Web la cual ofrece el mismo servicio.