

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

1. Atraer nuevos clientes

Atraeremos a nuevos clientes principalmente con el **boca a boca**, por que el **trato humano** es muy importante, **somos personas trabajando para personas**. Y usaremos nuestros **canales de distribución y comunicación**, y a nuestros **socios claves**.

Aprovechando nuestras instalaciones, ofreceremos **eventos abiertos al público**, como son los **e-sports**, que serán un gran **reclamo** para estas personas interesadas en los videojuegos.

2. Mantener a los Clientes

Como hemos dicho anteriormente, el **trato humano** es **super importante**. Queremos ser **cercanos a** nuestros **clientes**, y **exquisitos** en su **trato**.

También ofreceremos **actividades exclusivas** a nuestros clientes, a igual que les ofreceremos **descuentos a nuestros clientes** en nuestros productos.

Ofreceremos un servicio de **asistencia técnica en los hogares** de aquellos que tengan **dificultades para desplazarse** a nuestro local.

3. Hacerlos crecer

Invitaremos a nuestros clientes a que **inviten a** sus **familiares y amigos** a nuestros **eventos de puertas abiertas**. Aparte de seguir usando las formas tradicionales de difusión.